

Regulamin usługi serwera dedykowanego

§ 1.

Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług udostępniania serwera dedykowanego (dalej: Usługa SD”). Niniejszy Regulamin stanowi Regulamin szczególny w stosunku do ogólnego Regulaminu świadczenia usług.
- 1.2. Przed przystąpieniem do korzystania z serwera dedykowanego należy uważnie przeczytać Regulamin a ponadto Regulamin świadczenia usług.
- 1.3. Niniejszy Regulamin udostępniony jest przez Usługodawcę nieodpłatnie przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 1.4. Klient oświadcza, iż posiada specjalistyczną wiedzę niezbędną do bezpiecznego i efektywnego korzystania z serwerów dedykowanych. Usługa SD adresowana jest do użytkowników posiadających ww. wiedzę i znajomość specyfiki usług związanych z serwerami dedykowanymi. Powyższy zapis nie dotyczy Konsumentów, jednakże Usługodawca informuje, iż z uwagi na ww. wymagania Konsumentom zalecane jest korzystanie z podobnych usług nie wymagających tak szerokiej wiedzy specjalistycznej, np. usług hostingu.

§ 2.

Definicje

- 2.1. Regulamin posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:
 - a) Usługa SD – świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta usługa, polegająca na udostępnieniu Klientowi za pośrednictwem sieci Internet fizycznego serwera o parametrach określonych w Zamówieniu, posiadającego konkretne fizycznie istniejące podzespoły. Szczegółowe parametry zamawianej Usługi SD, w tym ewentualnie marki udostępnianych podzespołów w danym zakresie określa Specyfikacja Usług; Klient może też samodzielnie skonfigurować indywidualne parametry Usługi SD w ramach opcji udostępnianych przez Usługodawcę.
 - b) Usługa dodatkowa – niezależna usługa, świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta w ramach Umowy o usługi dodatkowe, rozszerzająca użyteczność Usługi SD, o parametrach wymienionych szczegółowo w Cenniku Usług. Niektóre Usługi dodatkowe mogą posiadać własne regulaminy.
 - c) Umowa o usługi dodatkowe - umowa zawierana przez Klienta z Usługodawcą, w ramach której Usługodawca świadczyć będzie Usługi dodatkowe.
- 2.2. Ponadto Regulamin posługuje się pojęciami, które mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług.

§3.

Przedmiot Umowy i warunki jej realizacji

- 3.1. Umowa o świadczenie Usługi SD zawierana jest przez złożenie przez Klienta Zamówienia określającego szczegółowe warunki usługi stosownie do pakietów oferowanych przez Usługodawcę opisanych w Cenniku Usług i Specyfikacji Usług lub według własnej konfiguracji dokonanej przez Klienta.
- 3.2. Techniczne szczegóły standardowych wersji Usługi SD określają Specyfikacja Usług i Cennik Usług publikowane na stronie <https://www.kylos.pl/serwery-dedykowane/>.
- 3.3. Usługodawca nie później niż w ciągu 48 godzin od złożenia przez Klienta Zamówienia oraz odnotowania przez Usługodawcę wpływu określonych w Cenniku Usług opłat za wykonanie Usługi SD w nim objętej (w przypadku Usługi SD o parametrach indywidualnie określonych przez Klienta termin ten będzie określany indywidualnie z Klientem), uruchomi na rzecz Klienta Usługę SD o parametrach wskazanych w Zamówieniu. W przypadku Konsumenta Usługa SD uruchomiona będzie w terminie 14 dni od złożenia Zamówienia chyba że Konsument zażąda wcześniejszego uruchomienia Usługi SD (w przypadku Usługi SD o parametrach indywidualnie określonych przez Klienta termin ten będzie określany indywidualnie z Klientem). Usługodawca informuje Konsumenta, iż żądanie wcześniejszego uruchomienia Usługi SD powodować będzie utratę prawa do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi SD.
- 3.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi SD w sytuacji gdy zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa SD wykorzystywana będzie do celów niezgodnych z przeznaczeniem i charakterem tej usługi, w szczególności gdy będzie wykorzystywana przez Klienta w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych Usługodawcy lub innych podmiotów, a także gdy zachodzi uzasadniona obawa, że za pomocą tej Usługi dokonywane będą działania stanowiące czynny zabronione.
- 3.5. Klient zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, ażeby oprogramowanie oraz inne treści i dane instalowane przez niego w przestrzeni dyskowej udostępnianej w ramach Usługi SD były wolne od błędów i luk w zabezpieczeniach, jak również by nie zawierały programów mogących powodować powstanie szkód w udostępnianej infrastrukturze informatycznej Usługodawcy (wirusów itp.).
- 3.6. W ramach Usługi SD Klient uzyskuje możliwość samodzielnego zarządzania i administrowania udostępnionym Klientowi serwerem, jego podzespołami i innymi zasobami (mocą obliczeniową, pamięcią RAM, przestrzenią dyskową itp.), w tym również do samodzielnego tworzenia kopii zapasowych zawartych na nim danych. Poza przypadkami reklamacji lub nieprawidłowego funkcjonowania Usługi SD Usługodawca nie jest zobowiązany do udzielania Klientowi wyjaśnień związanych z funkcjonowaniem Usługi SD. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumentów.
- 3.7. Usługodawca nie jest zobowiązany do tworzenia kopii zapasowej danych zawartych na udostępnionym Klientowi Serwerze i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta. Zalecane jest sporządzanie takich kopii samodzielnie przez Klienta.
- 3.8. W czasie trwania Okresu abonamentowego Usługi Klient ma prawo do korzystania z Usług dodatkowych, przeznaczonych do współpracy z Usługą SD Klienta, dla której zostały one zamówione.
- 3.9. Klient zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń swojego systemu komputerowego wykorzystywanego do korzystania z Usługi SD i wszelkich wykorzystywanych przez Klienta kanałów dostępu do Usługi SD. Powyższe zobowiązanie obejmuje w szczególności stosowanie odpowiednich i aktualnych programów komputerowych.
- 3.10. W przypadku przekroczenia w trakcie Okresu abonamentowego Usługi przewidzianego w Specyfikacji Usług limitu transferu danych lub innych limitowanych parametrów, Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usługi SD na rzecz Klienta lub częściowym ograniczeniem jej

funkcjonalności do końca tego Okresu abonamentowego Usługi, o czym Usługodawca poinformuje Klienta. W przypadku Zamówienia i opłacenia przez Klienta zmiany określonego w Specyfikacji Usług wariantu parametrów posiadanej aktualnie Usługi SD na wariant o wyższym limicie transferu danych, Usługodawca niezwłocznie przywraca funkcjonowanie Usługi SD.

- 3.11. Klient zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie dostępu do sieci Internet niezbędnego do korzystania z Usługi SD.
- 3.12. Usługodawca nie zapewnia w ramach standardowej wersji Usługi SD żadnego oprogramowania. Oprogramowanie takie może być udostępniane Klientowi w ramach Usług dodatkowych.
- 3.13. Właściwe świadczenie Usługi SD wymaga dostępu do Internetu wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową Google Chrome/ Mozilla Firefox/ Opera/ Microsoft Edge/ Safari lub ich nowszymi wersjami wspierającymi technologię Ajax, HTML5, JavaScript, protokół SSL. Powyższe wymagania Klient powinien spełnić we własnym zakresie lub uzyskać w ramach Usług dodatkowych.
- 3.14. Usługa SD może być świadczona w sposób ciągły w następujących po sobie Okresach Abonamentowych Usługi.
- 3.15. W celu przedłużenia Okresu Abonamentowego Usługi, Klient uiszcza wymaganą Cennikiem Usług opłatę najpóźniej na 7 dni przed końcem upływającego Okresu abonamentowego Usługi.
- 3.16. Brak przedłużenia Okresu abonamentowego Usługi przez Klienta, w tym na skutek dokonania opłaty warunkującej takie przedłużenie z opóźnieniem powoduje zakończenie przez Usługodawcę świadczenia Usługi SD oraz Usług dodatkowych do niej zamówionych, skutkującą usunięciem wszelkich danych zgromadzonych przez Klienta na Serwerze. Usługodawca poinformuje Klienta o ww. okolicznościach z odpowiednim wyprzedzeniem przed zakończeniem bieżącego Okresu abonamentowego Usługi.

§4.

Zasady Odpowiedzialności

- 4.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki będzie wykorzystywana Usługa hostingowa, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody, treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, informacje oraz materiały pobrane z sieci Internet znajdujące się w udostępnionej Klientowi przestrzeni, utratę przez Klienta danych zgromadzonych w udostępnionej Klientowi przestrzeni spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania), na które, pomimo dołożenia należytej staranności, Usługodawca nie miał wpływu. Zapis niniejszego ustępu nie dotyczy Konsumentów.
- 4.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do treści zamieszczonych przez Klienta w ramach Usługi SD, w przypadku, gdy stosownie do obowiązujących przepisów utrzymywanie takich treści stanowiłoby naruszenie prawa lub praw osób trzecich.
- 4.3. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi SD wyłącznie w zakresie zgodnym z jej przeznaczeniem określonym w Regulaminie oraz Specyfikacji Usług nie podejmując przy tym działań polegających m.in. na:
 - umieszczaniu w udostępnionej Klientowi przestrzeni treści niezgodnych z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa (m.in. zawierających nielegalne oprogramowanie, nawołującymi do przemocy, nienawiści, zawierającymi sceny pornograficzne z udziałem dzieci lub zwierząt), normami społecznymi i obyczajowymi,

- świadomym lub nieświadomym działaniu na szkodę innych Klientów (np. rozsyłania masowej korespondencji, tzw. SPAM), a także podejmowaniu innych działań na szkodę Usługodawcy,
- umieszczeniu na serwerze takich elementów, jak np. trackery sieci P2P, serwery proxy, programy typu RapidLeech, strony o tematyce warezowej, gry przeglądarkowe, programy transmitujące w czasie rzeczywistym dźwięk lub obraz, pliki wykorzystywane przez inne serwery nie administrowane przez Usługodawcę (np. zdjęcia w serwisach aukcyjnych), chyba że Specyfikacja Usług dopuszcza takie działania,
- przeniesieniu na osoby trzecie prawa do korzystania z Usług SD bez zgody i wiedzy Usługodawcy,
- świadomym lub nieświadomym powodowaniu niestabilności systemu Usług SD,
- świadomym lub nieświadomym działaniem prowadzącym do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
- naruszeniu praw osób trzecich, w szczególności naruszaniu praw autorskich.

4.4. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Usługobiorcy lub podmiotom trzecim w wyniku nie wykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta postanowień Regulaminu.

§ 5.

Postanowienia końcowe

- 5.1. Usługodawca W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług.
- 5.2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się zapisy obowiązujących przepisów i ogólnego Regulaminu świadczenia usług. W razie sprzeczności pomiędzy ww. dokumentami stosuje się następującą kolejność: obowiązujące przepisy, niniejszy Regulamin szczegółowy, ogólny Regulamin świadczenia usług.
- 5.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.12.2018r.