

Regulamin usługi hosting Reseller

§ 1.

Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usługi udostępniania Usług Kylos przez Partnerów podmiotom trzecim.
 - 1.2. Warunkiem przystąpienia przez Partnera do udostępniania podmiotom trzecim Usług Kylos jest akceptacja i przestrzeganie Regulaminu.
- Partner oświadcza, iż posiada specjalistyczną wiedzę niezbędną do bezpiecznego i efektywnego oferowania podmiotom trzecim Usług Kylos

§ 2.

Definicje

- 2.1. Regulamin posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:
 - a) Usługi Kylos – usługi informatyczne oferowane przez Usługodawcę poprzez serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.kylos.pl, w tym w szczególności usługa hostingu.
 - b) Partner – podmiot zawierający Umowę z Usługodawcą.
 - c) Umowa – umowa zawierana przez Partnera działającego w imieniu własnym z Usługodawcą w oparciu o treść Regulaminu i Zamówienia w ramach której Partner uzyskuje odpłatną możliwość oferowania Usług Kylos podmiotom trzecim we własnym imieniu i na własną rzecz.
 - d) Regulamin Usługi Kylos- regulamin szczegółowy dotyczący danej Usługi Kylos.
- 2.2. Ponadto Regulamin posługuje się pojęciami, które mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług.

§3.

Przedmiot Umowy i warunki jej realizacji

- 3.1. Umowa zawierana jest przez złożenie przez Partnera Zamówienia określającego szczegółowe warunki stosownie do pakietów oferowanych przez Usługodawcę opisanych w Cenniku Usług i Specyfikacji Usług lub – w przypadku dopuszczenia takiej opcji w Specyfikacji Usługi - według własnej konfiguracji dokonanej przez Partnera.
- 3.2. Techniczne szczegóły standardowych wersji Usług Kylos świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Partnera określają Specyfikacja Usług i Cennik Usług publikowane na stronie <https://www.kylos.pl/hosting-reseller/>.
- 3.3. Usługodawca nie później niż w ciągu 48 godzin od złożenia przez Partnera Zamówienia oraz odnotowania przez Usługodawcę wpływu określonych w Cenniku Usług opłat, udostępni Partnerowi korzystanie z Usług Kylos w celu ich oferowania podmiotom trzecim.

- 3.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia Usług Kylos w sytuacji gdy zachodzi uzasadniona obawa, że usługi te wykorzystywane będą do celów niezgodnych z przeznaczeniem i charakterem tej usługi, w szczególności gdy będzie wykorzystywana przez Partnera w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych Usługodawcy lub innych podmiotów, a także gdy zachodzi uzasadniona obawa, że za pomocą tej Usługi dokonywane będą działania stanowiące czyny zabronione.
- 3.5. Partner zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, ażeby oprogramowanie oraz inne treści i dane instalowane przez niego lub jego klientów w przestrzeni dyskowej udostępnianej w ramach Usług Kylos były wolne od błędów i luk w zabezpieczeniach, jak również by nie zawierały programów mogących powodować powstanie szkód w udostępnianej infrastrukturze informatycznej Usługodawcy (wirusów itp.).
- 3.6. W ramach Umowy Partner uzyskuje możliwość samodzielnego oferowania Usług Kylos podmiotom trzecim we własnym imieniu i na własną rzecz. Partner jest uprawniony do oferowania Usług Kylos pod własną marką lub ze wskazaniem, że usługi te dostarczane są przez Usługodawcę.
- 3.7. W każdym przypadku stronami umowy w ramach których Partner udostępni swojemu klientowi Usługi Kylos są wyłącznie Partner i jego klient. Partner i jego klient mogą dowolnie kształtować treść takiej umowy, w tym w szczególności stosować dowolne ceny.
- 3.8. Usługodawca nie jest stroną umowy zawartej przez Partnera z jego klientem, o której mowa w ust. 3.7 powyżej i nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec klienta Partnera za realizację Usług Kylos ani umowy zawartej przez Partnera z klientem Partnera. Usługodawca odpowiada wyłącznie wobec Partnera w oparciu o treść Regulaminu, Zamówienia i obowiązujących przepisów. Wyłączenie odpowiedzialności opisane w zdaniach poprzednich nie dotyczy przypadków, w których wyłączenie tej odpowiedzialności względem Partnera będącego konsumentem jest niedopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 3.9. Partner nie jest upoważniony do reprezentowania Usługodawcy i składania w imieniu lub na rzecz Usługodawcy jakichkolwiek oświadczeń, w tym zawierania jakichkolwiek umów.
- 3.10. Poza przypadkami reklamacji nieprawidłowego funkcjonowania Usług Kylos lub innymi przypadkami wskazanymi w obowiązujących przepisach Usługodawca nie jest zobowiązany do udzielania Partnerowi ani jego klientom wyjaśnień związanych z funkcjonowaniem Usług Kylos. Usługodawca nie jest zobowiązany do tworzenia kopii zapasowej danych zawartych na udostępnionym Partnerowi Serwerze i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Partnera lub jego klienta. Zalecane jest sporządzanie takich kopii samodzielnie przez Partnera i poinformowanie o takiej konieczności klientów Partnera.
- 3.11. Partner zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń swojego systemu komputerowego wykorzystywanego do korzystania z Usług Kylos i wszelkich wykorzystywanych przez Partnera kanałów dostępu do Usług Kylos. Powyższe zobowiązanie obejmuje w szczególności stosowanie odpowiednich i aktualnych programów komputerowych.
- 3.12. W przypadku przekroczenia w trakcie Okresu abonamentowego Usługi Kylos przewidzianego w Specyfikacji Usług limitu transferu danych lub innych limitowanych parametrów, Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usługi Kylos na rzecz Partnera lub częściowym ograniczeniem jej funkcjonalności do końca tego Okresu abonamentowego Usługi, o czym Usługodawca informuje Partnera. W przypadku Zamówienia i opłacenia przez Partnera zmiany określonego w Specyfikacji Usług wariantu parametrów posiadanej aktualnie Usługi Kylos na wariant o wyższym limicie transferu danych, Usługodawca niezwłocznie przywraca funkcjonowanie Usługi Kylos.
- 3.13. W trakcie bieżącego Okresu abonamentowego Usługi Partner ma możliwość, na podstawie dokonanego Zamówienia, zmiany określonego w Specyfikacji Usług

wariantu parametrów Usługi Kylos na wariant, za który przewidziana jest opłata wyższa niż wniesiona za ten bieżący Okres abonamentowy Usługi. W takim przypadku Partner wnosi opłatę w kwocie równej różnicy pomiędzy ceną wariantu droższego, a wariantu obecnie posiadanego (tańszego), proporcjonalnie do pozostałej części Okresu abonamentowego. Okres abonamentowy Usługi Kylos w trakcie którego dokonano w/w Zamówienia pozostaje bez zmian. Uruchomienie Usługi Kylos w nowej wersji następować będzie w okresach wskazanych w ust. 3.3 powyżej.

- 3.14. Partner zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie dostępu do sieci Internet niezbędnego do korzystania z Usług Kylos.
- 3.15. Usługodawca nie zapewnia w ramach standardowej wersji Usług Kylos żadnego oprogramowania. Oprogramowanie takie może być udostępniane Partnerowi w ramach Usług dodatkowych.
- 3.16. Właściwe świadczenie Usługi Kylos wymaga dostępu do Internetu wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową Google Chrome/ Mozilla Firefox/ Opera/ Microsoft Edge/ Safari lub ich nowszymi wersjami wspierającymi technologię Ajax, HTML5, JavaScript, protokół SSL. Powyższe wymagania Partner powinien spełnić we własnym zakresie lub uzyskać w ramach Usług dodatkowych.
- 3.17. Usługi Kylos mogą być świadczone w sposób ciągły w następujących po sobie Okresach Abonamentowych Usługi.
- 3.18. W celu przedłużenia Okresu Abonamentowego Usługi, Partner uiszcza wymaganą Cennikiem Usług opłatę najpóźniej na 7 dni przed końcem upływającego Okresu abonamentowego Usługi.
- 3.19. Brak przedłużenia Okresu abonamentowego Usługi przez Partnera, w tym na skutek dokonania opłaty warunkującej takie przedłużenie z opóźnieniem powoduje zakończenie przez Usługodawcę świadczenia Usługi Kylos oraz Usług dodatkowych do niej zamówionych, skutkującą usunięciem wszelkich danych zgromadzonych przez Partnera lub jego klientów w ramach tej usługi. Usługodawca poinformuje Partnera o ww. okolicznościach z odpowiednim wyprzedzeniem przed zakończeniem bieżącego Okresu abonamentowego Usługi.

§4.

Zasady Odpowiedzialności

- 4.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki z Usług Kylos będą korzystać Partner i jego klienci, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody, treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, informacje oraz materiały pobrane z sieci Internet znajdujące się w udostępnionej Partnerowi przestrzeni, utratę przez Partnera lub jego klientów danych zgromadzonych w tej przestrzeni spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania), na które, pomimo dołożenia należytej staranności, Usługodawca nie miał wpływu. Zapis niniejszego ustępu nie dotyczy Partnerów będących Konsumentami.
- 4.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do treści zamieszczonych przez Partnera lub jego klientów w ramach Usług Kylos, w przypadku, gdy stosownie do obowiązujących przepisów utrzymywanie takich treści stanowiłoby naruszenie prawa lub praw osób trzecich. Usługodawca niezwłocznie poinformuje Partnera o takiej blokadzie.
- 4.3. Partner zobowiązuje się korzystać z Usług Kylos wyłącznie w zakresie zgodnym z jej przeznaczeniem określonym w Regulaminie oraz Specyfikacji Usług nie podejmując przy tym działań polegających m in. na :
 - umieszczaniu w udostępnionej Partnerowi przestrzeni treści niezgodnych z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa (m.in. zawierających nielegalne oprogramowanie, nawołujących do przemocy, nienawiści, zawierających

- sceny pornograficzne z udziałem dzieci lub zwierząt), normami społecznymi i obyczajowymi,
- świadomym lub nieświadomym działaniu na szkodę innych klientów Usługodawcy (np. rozsyłania masowej korespondencji, tzw. SPAM), a także podejmowaniu innych działań na szkodę Usługodawcy,
 - umieszczeniu na serwerze takich elementów, jak np. trackery sieci P2P, serwery proxy, programy typu RapidLeech, strony o tematyce warezowej, gry przeglądarkowe, programy transmitujące w czasie rzeczywistym dźwięk lub obraz, pliki wykorzystywane przez inne serwery nie administrowane przez Usługodawcę (np. zdjęcia w serwisach aukcyjnych), chyba że Specyfikacja Usług dopuszcza takie działania,
 - świadomym lub nieświadomym powodowaniu niestabilności systemu Usług Kylos,
 - świadomym lub nieświadomym działaniu prowadzącym do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
 - naruszeniu praw osób trzecich, w szczególności naruszaniu praw autorskich.
- 4.4.** Zapisy ust. 4.3 powyżej odnoszą się wprost do działań klientów Partnera, którym udostępnił on Usługi Kylos. Partner ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania tych klientów w zakresie dotyczącym korzystania przez nich z udostępnionej im Usługi Kylos jak za własne działania i zaniechania Partnera.
- 4.5.** Partner zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Usługobiorcy lub podmiotom trzecim w wyniku nie wykonywania lub nienależytego wykonywania przez Partnera postanowień Regulaminu.

§ 5.

Postanowienia końcowe

- 5.1. Usługodawca W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług.
- 5.2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się zapisy obowiązujących przepisów i ogólnego Regulaminu świadczenia usług. W razie sprzeczności pomiędzy ww. dokumentami stosuje się następującą kolejność: obowiązujące przepisy, niniejszy Regulamin szczegółowy, ogólny Regulamin świadczenia usług.
- 5.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.12.2018