

Regulamin usługi SSL

§ 1. Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług udostępniania Certyfikatu SSL (dalej: Usługa SSL”). Niniejszy Regulamin stanowi Regulamin szczególny w stosunku do ogólnego Regulaminu świadczenia usług.
- 1.2. Przed przystąpieniem do korzystania z usług Certyfikatu SSL należy uważnie przeczytać Regulamin a ponadto Regulamin świadczenia usług.
- 1.3. Niniejszy Regulamin udostępniony jest przez Usługodawcę nieodpłatnie przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 1.4. Usługodawca oświadcza, iż jakkolwiek certyfikaty SSL stanowią powszechnie stosowaną formę uwiarygodnienia i zabezpieczenia połączeń internetowych posiadanie Certyfikatu SSL nie zapewnia całkowitej gwarancji bezpieczeństwa takiego połączenia, w szczególności w przypadku profesjonalnych ataków hakerskich i podobnych działań. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za pełne bezpieczeństwo funkcjonowania Certyfikatu SSL, a jedynym podmiotem udzielającym w powyższym zakresie jakichkolwiek gwarancji jest Wystawca (zakres tej gwarancji określany jest w Specyfikacji Usług przy opisie danego Certyfikatu SSL). Zapis zdania powyższego nie dotyczy Konsumentów.

§ 2. Definicje

- 2.1. Regulamin posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:
 - a) Usługa SSL – świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta usługa, polegająca na udostępnieniu Klientowi Certyfikatu SSL o parametrach określonych w Zamówieniu. Szczegółowe parametry zamawianej Usługi SSL określa Specyfikacja Usług.
 - b) Certyfikat SSL - unikatowy ciąg znaków utworzony przez Wystawcę i przez niego potwierdzany w trakcie korzystania mający na celu uwierzytelnienie treści na serwerze, utworzony dla danego adresu domeny internetowej.
 - c) Wystawca – podmiot trzeci udostępniający Certyfikat SSL i opcjonalnie udzielający stosownej gwarancji na działanie Certyfikatu SSL.
 - d) Usługa dodatkowa – niezależna usługa, świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta w ramach Umowy o usługi dodatkowe, rozszerzająca użyteczność Usługi SSL, o parametrach wymienionych szczegółowo w Cenniku Usług. Niektóre Usługi dodatkowe mogą posiadać własne regulaminy.
 - e) Umowa o usługi dodatkowe - umowa zawierana przez Klienta z Usługodawcą, w ramach której Usługodawca świadczyć będzie Usługi dodatkowe.

- 2.2. Ponadto Regulamin posługuje się pojęciami, które mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług.

§3.

Przedmiot Umowy i warunki jej realizacji

- 3.1. Umowa o świadczenie Usługi SSL zawierana jest przez złożenie przez Klienta Zamówienia określającego rodzaj Certyfikatu SSL i inne szczegółowe warunki Usługi SSL stosownie do pakietów oferowanych przez Usługodawcę opisanych w Cenniku Usług i Specyfikacji Usług.
- 3.2. Techniczne szczegóły standardowych wersji Usługi SSL określają Specyfikacja Usług i Cennik Usług publikowane na stronie <https://www.kylos.pl/certyfikaty-ssl/>.
- 3.3. Usługodawca nie później niż w ciągu 48 godzin od złożenia przez Klienta Zamówienia oraz odnotowania przez Usługodawcę wpływu określonych w Cenniku Usług opłat za wykonanie Usługi SSL w nim objętej udostępni Klientowi możliwość samodzielnego wygenerowania i zainstalowania Certyfikatu SSL na wybranej przez Klient domenie internetowej. W przypadku Konsumenta Certyfikatu SSL udostępniony zostanie w terminie 14 dni od złożenia Zamówienia chyba że Konsument zażąda wcześniejszego udostępnienia Certyfikatu SSL. Usługodawca informuje Konsumenta, iż żądanie wcześniejszego uruchomienia Usługi SSL powodować będzie utratę prawa do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi SSL.
- 3.4. Usługodawca zastrzega, iż udostępnienie Certyfikatu SSL warunkowane być może dodatkową procedurą przeprowadzaną przez Wystawcę. Klient zobowiązuje się do zapewnienia zgodności swojego systemu/domeny dla którego zamawiany jest Certyfikatu SSL z ww. procedurą. W przypadku odmowy udostępnienia Certyfikatu SSL dla Klienta przez Wystawcę Usługodawca zwróci Klientowi kwotę wpłaconą za realizację Usługi SSL w terminie 14 dni od daty poinformowania Usługodawcy przez Klienta o odmowie udostępnienia Certyfikatu SSL. W sytuacji opisanej w niniejszym ustępie zwrot płatności stanowi całkowity i wyłączny zakres odpowiedzialności Usługodawcy. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumentów.
- 3.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi SSL w sytuacji gdy zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa SSL wykorzystywana będzie do celów niezgodnych z przeznaczeniem i charakterem tej usługi, w szczególności gdy będzie wykorzystywana przez Klienta w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych Usługodawcy lub innych podmiotów, a także gdy zachodzi uzasadniona obawa, że za pomocą tej Usługi dokonywane będą działania stanowiące czyny zabronione.
- 3.6. Poza przypadkami reklamacji lub nieprawidłowego funkcjonowania Usługi SSL Usługodawca nie jest zobowiązany do udzielania Klientowi wyjaśnień związanych z funkcjonowaniem Usługi SSL. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumentów.
- 3.7. W czasie trwania Okresu abonamentowego Usługi Klient ma prawo do korzystania z Usług dodatkowych, przeznaczonych do współpracy z Usługą SSL Klienta, dla której zostały one zamówione.
- 3.8. Klient zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń swojego systemu komputerowego wykorzystywanego do korzystania z Usługi SSL i wszelkich wykorzystywanych przez Klienta kanałów dostępu do Usługi SSL. Powyższe zobowiązanie obejmuje w szczególności stosowanie odpowiednich i aktualnych programów komputerowych.
- 3.9. Klient zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie dostępu do sieci internet, domeny i innych elementów niezbędnych do korzystania z Usługi SSL.
- 3.10. Właściwe świadczenie Usługi SSL wymaga dostępu do Internetu wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową Google Chrome/ Mozilla Firefox/ Opera/

Microsoft Edge/ Safari lub ich nowszymi wersjami wspierającymi technologię Ajax, HTML5, JavaScript, protokół SSL. Powyższe wymagania Klient powinien spełnić we własnym zakresie lub uzyskać w ramach Usług dodatkowych.

- 3.11. Usługa SSL może być świadczona w sposób ciągły w następujących po sobie Okresach Abonamentowych Usługi.
- 3.12. W celu przedłużenia Okresu Abonamentowego Usługi, Klient uiszcza wymaganą Cennikiem Usług opłatę najpóźniej na 7 dni przed końcem upływającego Okresu abonamentowego Usługi.
- 3.13. Brak przedłużenia Okresu abonamentowego Usługi przez Klienta, w tym na skutek dokonania opłaty warunkującej takie przedłużenie z opóźnieniem powoduje zakończenie przez Usługodawcę świadczenia Usługi SSL oraz Usług dodatkowych do niej zamówionych, skutkującą utratą ważności Certyfikatu SSL. Usługodawca poinformuje Klienta o ww. okolicznościach z odpowiednim wyprzedzeniem przed zakończeniem bieżącego Okresu abonamentowego Usługi.
- 3.14. W trakcie realizacji Usługi SSL Wystawca może dokonywać dodatkowej weryfikacji Klienta i domeny (w tym znajdujących się pod nią treści i rozwiązań informatycznych) w celu utrzymania Certyfikatu SSL. W przypadku nie spełniania przez Klienta lub w. domenę warunków koniecznych dla utrzymania Certyfikatu Dostawca może unieważnić Certyfikat SSL wykorzystywany przez Klienta. W takim wypadku Usługodawca nie jest zobowiązany do dalszej realizacji Usługi SSL, a wpłacona przez Klienta nie będącego Konsumentem kwota za realizację Usługi SSL nie będzie zwracana.

§4.

Zasady Odpowiedzialności

- 4.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki będzie wykorzystywana Usługa SSL, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody, utratę przez Klienta danych itp. spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania), na które, pomimo dołożenia należytej staranności, Usługodawca nie miał wpływu. Zapis niniejszego ustępu nie dotyczy Konsumentów.
- 4.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do treści zamieszczonych przez Klienta w ramach Usługi SSL, w przypadku, gdy stosownie do obowiązujących przepisów utrzymywanie takich treści stanowiłoby naruszenie prawa lub praw osób trzecich.
- 4.3. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi SSL wyłącznie w zakresie zgodnym z jej przeznaczeniem określonym w Regulaminie oraz Specyfikacji Usług nie podejmując przy tym działań polegających m in. na :
 - przeniesieniu na osoby trzecie prawa do korzystania z Usług SSL bez zgody i wiedzy Usługodawcy,
 - świadomym lub nieświadomym powodowaniu niestabilności systemu Usług SSL,
 - świadomym lub nieświadomym działaniu prowadzącym do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
 - naruszeniu praw osób trzecich, w szczególności naruszaniu praw autorskich.
- 4.4. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Usługobiorcy lub podmiotom trzecim w wyniku nie wykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta postanowień Regulaminu.

§ 5.

Postanowienia końcowe

- 5.1. Usługodawca W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług.
- 5.2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się zapisy obowiązujących przepisów i ogólnego Regulaminu świadczenia usług. W razie sprzeczności pomiędzy ww. dokumentami stosuje się następującą kolejność: obowiązujące przepisy, niniejszy Regulamin szczegółowy, ogólny Regulamin świadczenia usług.
- 5.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.12.2018r.