

Regulamin usługi Cloud

§ 1.

Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usługi Cloud. Niniejszy Regulamin stanowi Regulamin szczególny w stosunku do ogólnego Regulaminu świadczenia usług.
- 1.2. Przed przystąpieniem do korzystania z usług rejestracji nazw domen należy uważnie przeczytać Regulamin a ponadto Regulamin świadczenia usług.
- 1.3. Niniejszy Regulamin udostępniony jest przez Usługodawcę nieodpłatnie przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług, a także na żądanie Użytkownika w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 1.4. Klient oświadcza, iż posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do efektywnego korzystania z Usługi Cloud. Powyższy zapis nie dotyczy Konsumentów.

§ 2.

Definicje

- 2.1. Regulamin posługuje się pojęciami, które mają następujące znaczenie:
 - a) Usługa Cloud – świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta usługa, polegająca na udostępnieniu Klientowi za pośrednictwem sieci Internet wirtualnej mocy obliczeniowej (pamięci RAM i mocy procesora) oraz przestrzeni dyskowej i dodatkowych funkcjonalności związanych z ww. usługami. Szczegółowe parametry zamawianej Usługi Cloud określa Specyfikacja Usług
 - b) Usługa dodatkowa – niezależna usługa, świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta w ramach Umowy o usługi dodatkowe, rozszerzająca użyteczność Usługi Cloud, o parametrach wymienionych szczegółowo w Cenniku Usług. Niektóre Usługi dodatkowe mogą posiadać własne regulaminy.
 - c) Umowa o usługi dodatkowe - umowa zawierana przez Klienta z Usługodawcą, w ramach której Usługodawca świadczyć będzie Usługi dodatkowe.
- 2.2. Ponadto Regulamin posługuje się pojęciami, które mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług.

§3.

Przedmiot Umowy i warunki jej realizacji

- 3.1. Umowa o świadczenie Usługi Cloud zawierana jest przez złożenie przez Klienta Zamówienia określającego szczegółowe warunki usługi stosownie do pakietów oferowanych przez Usługodawcę opisanych w Cenniku Usług i Specyfikacji Usług.
- 3.2. Techniczne szczegóły Usługi Cloud określają Specyfikacja Usług i Cennik Usług publikowane na stronie <https://www.kylos.pl/cloud-serwery/>.
- 3.3. Usługodawca nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia przez Klienta Zamówienia oraz odnotowania przez Usługodawcę wpływu określonych w Cenniku Usług opłat za wykonanie Usługi Cloud w nim objętej, uruchomi na rzecz Klienta Usługę Cloud o

parametrach wskazanych w Zamówieniu. W przypadku Konsumenta Usługa Cloud uruchomiona będzie w terminie 14 dni od złożenia Zamówienia chyba że Konsument zażąda wcześniejszego uruchomienia Usługi Cloud. Usługodawca informuje Konsumenta, iż żądanie wcześniejszego uruchomienia Usługi Cloud powodować będzie utratę prawa do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi Cloud.

- 3.4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi Cloud w sytuacji gdy zachodzi uzasadniona obawa, że Usługa Cloud wykorzystywana będzie do celów niezgodnych z przeznaczeniem i charakterem tej usługi, w szczególności gdy będzie wykorzystywana przez Klienta w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych Usługodawcy lub innych podmiotów, a także gdy zachodzi uzasadniona obawa, że za pomocą tej Usługi dokonywane będą działania stanowiące czyny zabronione.
- 3.5. Klient zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, ażeby oprogramowanie oraz inne treści i dane instalowane przez niego w przestrzeni dyskowej udostępnianej w ramach Usługi Cloud były wolne od błędów i luk w zabezpieczeniach, jak również by nie zawierały programów mogących powodować powstanie szkód w udostępnianej infrastrukturze informatycznej Usługodawcy (wirusów itp.).
- 3.6. Pierwszy Okres abonamentowy Usługi uwzględnia czas trwania tzw. okresu testowego, którego długość w przypadku dostępności podana jest w Specyfikacji Usług. Klient może zrezygnować z okresu testowego.
- 3.7. W ramach Usługi Cloud Klient uzyskuje możliwość samodzielnego zarządzania i administrowania udostępnionymi Klientowi zasobami (mocą obliczeniową, pamięcią RAM, przestrzenią dyskową itp.), w tym również do samodzielnego tworzenia kopii zapasowych zawartych na nim danych. Poza przypadkami reklamacji lub nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Cloud Usługodawca nie jest zobowiązany do udzielania Klientowi wyjaśnień związanych z funkcjonowaniem Usługi Cloud. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumentów.
- 3.8. Usługodawca nie jest zobowiązany do tworzenia kopii zapasowej danych zawartych na udostępnionym Klientowi Serwerze i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta. Zalecane jest sporządzanie takich kopii samodzielnie przez Klienta.
- 3.9. W czasie trwania Okresu abonamentowego Usługi Klient ma prawo do korzystania z Usług dodatkowych, przeznaczonych do współpracy z Usługą Cloud Klienta, dla której zostały one zamówione.
- 3.10. Klient zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń swojego systemu komputerowego wykorzystywanego do korzystania z Usługi Cloud i wszelkich wykorzystywanych przez Klienta kanałów dostępu do Usługi Cloud. Powyższe zobowiązanie obejmuje w szczególności stosowanie odpowiednich i aktualnych programów komputerowych.
- 3.11. W przypadku przekroczenia w trakcie Okresu abonamentowego Usługi przewidzianego w Specyfikacji Usług limitu transferu danych lub innych limitowanych parametrów, Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usługi Cloud na rzecz Klienta lub częściowym ograniczeniem jej funkcjonalności do końca tego Okresu abonamentowego Usługi, o czym Usługodawca poinformuje Klienta. W przypadku Zamówienia i opłacenia przez Klienta zmiany określonego w Specyfikacji Usług wariantu parametrów posiadanej aktualnie Usługi Cloud na wariant o wyższym limicie transferu danych, Usługodawca niezwłocznie przywraca funkcjonowanie Usługi Cloud.
- 3.12. W trakcie bieżącego Okresu abonamentowego Usługi Klient ma możliwość, na podstawie dokonanego Zamówienia, zmiany określonego w Specyfikacji Usług wariantu parametrów Usługi Cloud na wariant, za który przewidziana jest opłata wyższa niż wniesiona za ten bieżący Okres abonamentowy Usługi. W takim przypadku Klient wnosi opłatę w kwocie równej różnicy pomiędzy ceną wariantu droższego, a wariantu obecnie posiadanego (tańszego), proporcjonalnie do

- pozostałej części Okresu abonamentowego. Okres abonamentowy Usługi w trakcie którego dokonano w/w Zamówienia pozostaje bez zmian.
- 3.13. W ramach Usługi Cloud nie jest gwarantowany dostęp do konkretnej, fizycznej przestrzeni dyskowej ani użycie konkretnych urządzeń (procesorów, pamięci itp.) ani też urządzeń konkretnej marki czy o konkretnych parametrach. Usługodawca gwarantuje jedynie określoną wielkość przestrzeni dyskowej i określoną moc obliczeniową.
 - 3.14. Klient zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie dostępu do sieci internet niezbędnego do korzystania z Usługi Cloud.
 - 3.15. Usługodawca nie zapewnia w ramach standardowej wersji Usługi Cloud żadnego oprogramowania. Oprogramowanie takie może być udostępniane Klientowi w ramach Usług dodatkowych.
 - 3.16. Właściwe świadczenie Usługi Cloud wymaga dostępu do Internetu wraz z zainstalowaną przeglądarką internetową Google Chrome/ Mozilla Firefox/ Opera/ Microsoft Edge/ Safari lub ich nowszymi wersjami wspierającymi technologię Ajax, HTML5, JavaScript, protokół SSL. Powyższe wymagania Klient powinien spełnić we własnym zakresie lub uzyskać w ramach Usług dodatkowych.
 - 3.17. Usługa Cloud może być świadczona w sposób ciągły w następujących po sobie Okresach Abonamentowych Usługi.
 - 3.18. W celu przedłużenia Okresu Abonamentowego Usługi, Klient uiszcza wymaganą Cennikiem Usług opłatę najpóźniej na 7 dni przed końcem upływającego Okresu abonamentowego Usługi.
 - 3.19. Brak przedłużenia Okresu abonamentowego Usługi przez Klienta, w tym na skutek dokonania opłaty warunkującej takie przedłużenie z opóźnieniem powoduje zakończenie przez Usługodawcę świadczenia Usługi Cloud oraz Usług dodatkowych do niej zamówionych, skutkującą usunięciem wszelkich danych zgromadzonych przez Klienta na Serwerze. Usługodawca poinformuje Klienta o ww. okolicznościach z odpowiednim wyprzedzeniem przed zakończeniem biegnącego Okresu abonamentowego Usługi.

§4.

Zasady Odpowiedzialności

- 4.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki będzie wykorzystywana Usługa Cloud, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody, treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, informacje oraz materiały pobrane z sieci Internet znajdujące się w udostępnionej Klientowi przestrzeni, utratę przez Klienta danych zgromadzonych w udostępnionej Klientowi przestrzeni spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu, oprogramowania), na które, pomimo dołożenia należytej staranności, Usługodawca nie miał wpływu. Zapis niniejszego ustępu nie dotyczy Konsumentów.
- 4.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do treści zamieszczonych przez Klienta w ramach Usługi Cloud, w przypadku, gdy stosownie do obowiązujących przepisów utrzymywanie takich treści stanowiłoby naruszenie prawa lub praw osób trzecich.
- 4.3. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi Cloud wyłącznie w zakresie zgodnym z jej przeznaczeniem określonym w Regulaminie oraz Specyfikacji Usług nie podejmując przy tym działań polegających m in. na :
 - umieszczaniu w udostępnionej Klientowi przestrzeni treści niezgodnych z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa (m.in. zawierających nielegalne oprogramowanie, nawołującymi do przemocy, nienawiści, zawierającymi sceny pornograficzne z udziałem dzieci lub zwierząt), normami społecznymi i obyczajowymi,

- świadomym lub nieświadomym działaniu na szkodę innych Klientów (np. rozsyłania masowej korespondencji, tzw. SPAM), a także podejmowaniu innych działań na szkodę Usługodawcy,
- umieszczeniu na serwerze takich elementów, jak np. trackery sieci P2P, serwery proxy, programy typu RapidLeech, strony o tematyce warezowej, gry przeglądarkowe, programy transmitujące w czasie rzeczywistym dźwięk lub obraz, pliki wykorzystywane przez inne serwery nie administrowane przez Usługodawcę (np. zdjęcia w serwisach aukcyjnych), chyba że Specyfikacja Usług dopuszcza takie działania,
- przeniesieniu na osoby trzecie prawa do korzystania z Usług Cloud bez zgody i wiedzy Usługodawcy,
- świadomym lub nieświadomym powodowaniu niestabilności systemu Usług Cloud,
- świadomym lub nieświadomym działaniu prowadzącym do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
- naruszeniu praw osób trzecich, w szczególności naruszaniu praw autorskich.

4.4. Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej Usługobiorcy lub podmiotom trzecim w wyniku nie wykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta postanowień Regulaminu.

§ 5.

Postanowienia końcowe

- 5.1. Usługodawca W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług.
- 5.2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się zapisy obowiązujących przepisów i ogólnego Regulaminu świadczenia usług. W razie sprzeczności pomiędzy ww. dokumentami stosuje się następującą kolejność: obowiązujące przepisy, niniejszy Regulamin szczegółowy, ogólny Regulamin świadczenia usług.
- 5.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.12.2018r.